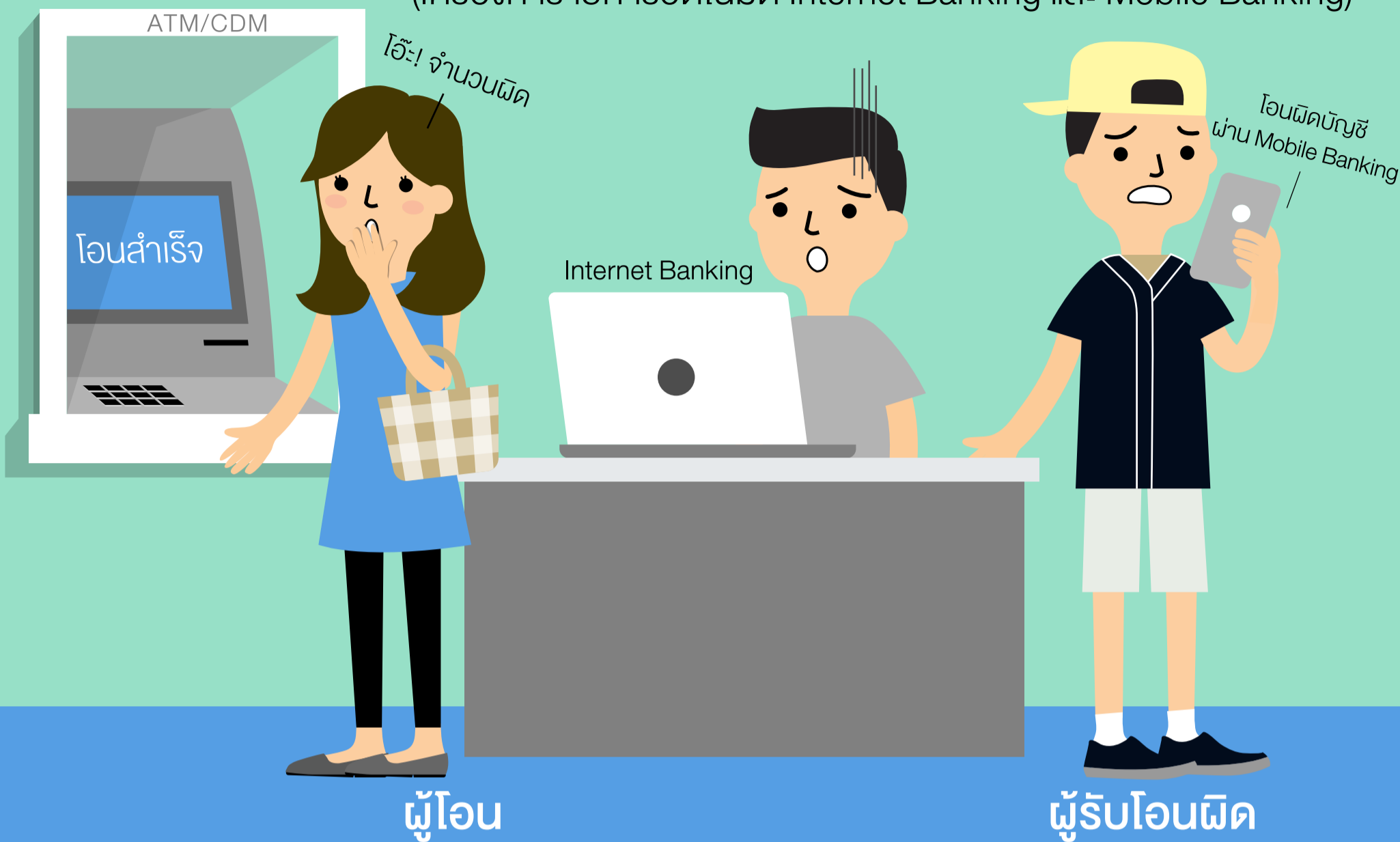


# ทำอย่างไรเมื่อเกิดปัญหา

## โอนเงินผิดบัญชี/ผิดจำนวนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

(เครื่องทำรายการอัตโนมัติ Internet Banking และ Mobile Banking)



### โอนผิด ชีวิตเปลี่ยน

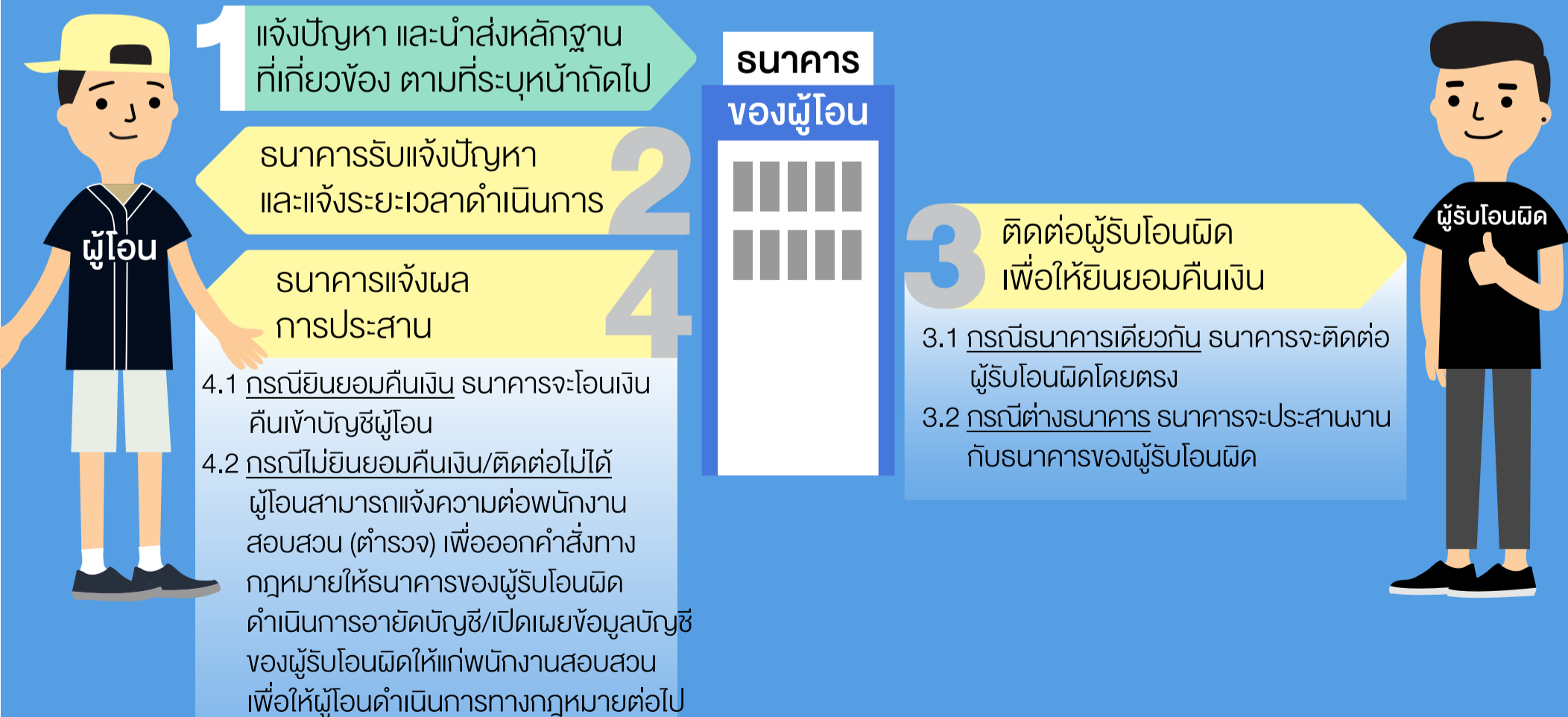
- ธนาคารไม่มีอำนาจในการดึงเงินกลับคืนเข้าบัญชีผู้โอน เว้นแต่ ได้รับการยินยอมจากผู้รับโอนผิดเท่านั้น
- ค่าธรรมเนียมการโอนไปและโอนกลับ ผู้โอนอาจต้องรับผิดชอบเอง

### ไม่คืนเขา เราก็ผิด

ผู้ที่ได้รับโอนเงินผิดอาจมีความผิดตามกฎหมาย หากไม่คืนเงินให้แก่ผู้โอน

## ขั้นตอน

ถ้าผู้โอนรู้จักผู้รับโอนผิด ติดต่อเจรจาขอคืนเงินได้เลย แต่ถ้าไม่สามารถติดต่อได้



ช่องทาง  
การติดต่อ

สาขารธนาคาร

Call Center  
0 2555 0555